



PRESSMEDDELANDE 05.12.2015

Tallink Silja AB erbjuder olika lösningar till passagerare som har inställda avgångar med färjan Victoria I

Företaget har vidtagit snabba åtgärder för att kunna erbjuda kompensation till de resenärer som var ombord under resan från Tallinn till Stockholm den 4 december, samt passagerare vars resa ställs in den 5 december på rutten Stockholm-Tallinn. För att kompensera de olägenheter som orsakades då man bestämde att fartyget skulle vända under sin resa mot Stockholm den 5 december erbjuder Tallink Silja AB ombokning av sin biljett, återbetalningar och presentkort.

Passagerare som behöver ta sig till Stockholm från Tallinn har blivit erbjudna att resa via Helsingfors under dagen den 5 december eller en resa direkt från Tallinn under kvällen med fartyget Romantika. Naturligtvis är återbetalning ett alternativ som Tallink Silja AB erbjuder, och varje passagerare får själv välja vilken lösning som passar bäst. För att kompensera de olägenheter som situationen ombord på Victoria I orsakade erbjuder Tallink Silja AB även ett gratis presentkort till alla berörda passagerare.

En särskild informationsdisk för detta ändamål finns i Tallinn, terminal D. I Sverige kommer företagets kundservice i Värtahamnen, både per telefon, online och i terminalen ta hand om dessa typer av förfrågningar.

De passagerare som har bokat en kryssning som är inställd kommer att bli kontaktade av företagets kundservice via telefon eller e-post. Man är även välkommen att ringa Tallink Silja AB's bokning direkt för mer information:

Sverige: <http://www.tallinksilja.se/sv/hitta-resa>

Estland: <http://www.tallink.ee/et/myygiesindused>

Ca. Kl.23.00, estnisk tid, skadades en av radarantennerna ombord på Victoria I som var på väg från Tallinn till Stockholm på grund av starka vågor. Detta ledde till att två fönster till konferensrummet skadades. Skadorna hade ingen effekt på vare sig navigation eller säkerheten ombord. Eftersom det var svårt att säkerställa en vädersäker lösning för att täcka de skadade fönstren beslutade kaptenen att man skulle vända om mot Tallinn igen.